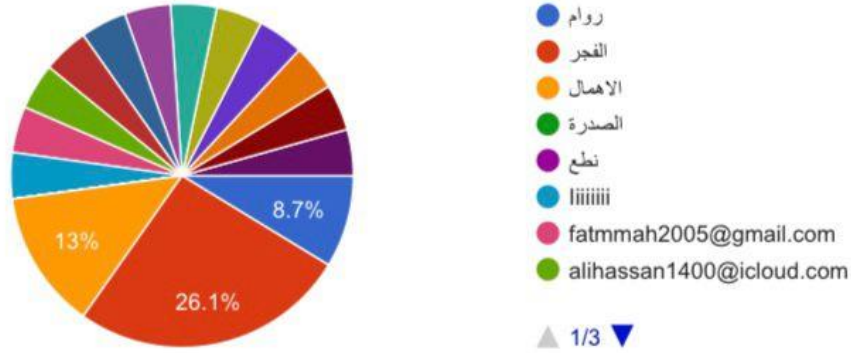


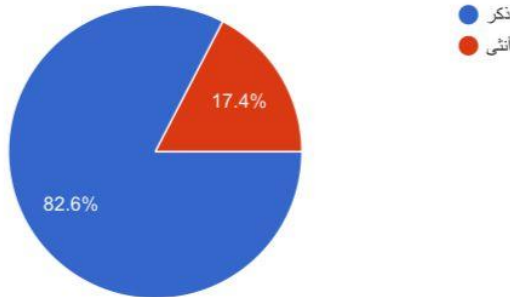
مؤشر قياس رضى المستفيدين



نسخ

نوع الجنس :

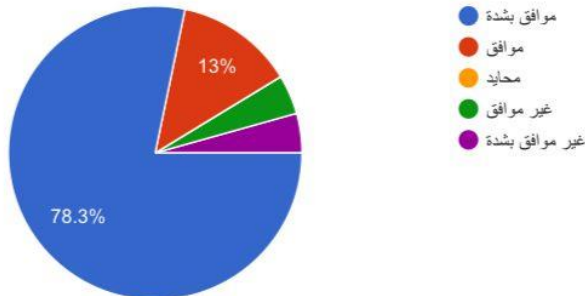
23 ردًا



نسخ

ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية ؟

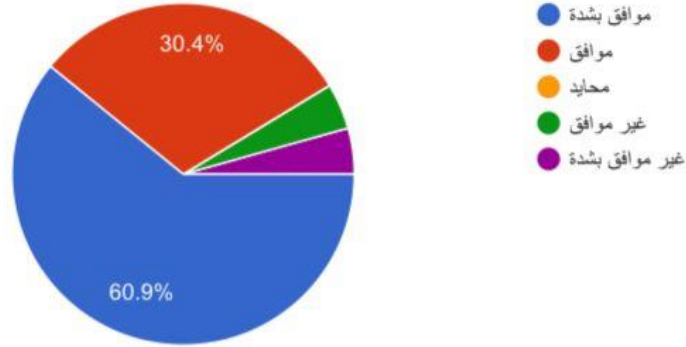
23 ردًا



نسخ

المواد المقدمة من الجمعية ذات جودة ؟

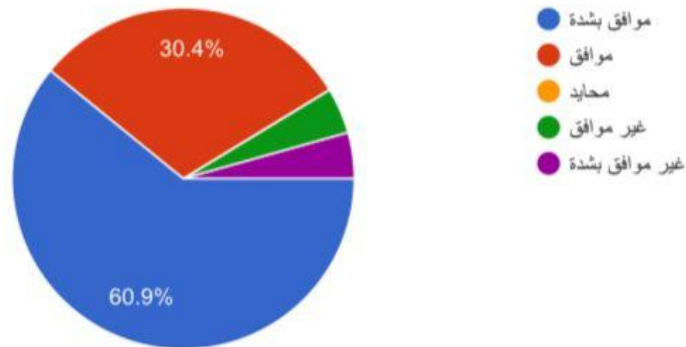
23 ردًا



نسخ

أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً ؟

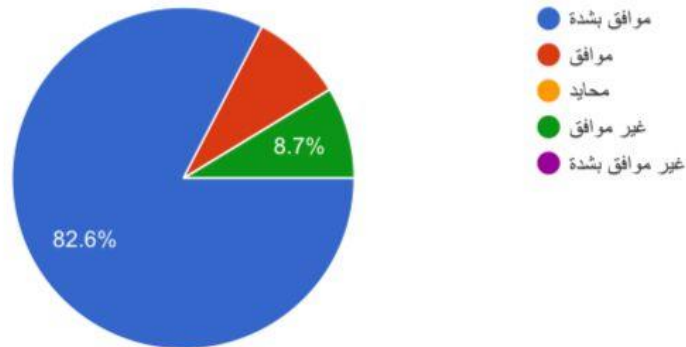
23 ردًا



نسخ

سلوك منسوبي الجمعية مقدمي الخدمة يراعى ظروف المستفيدين ؟

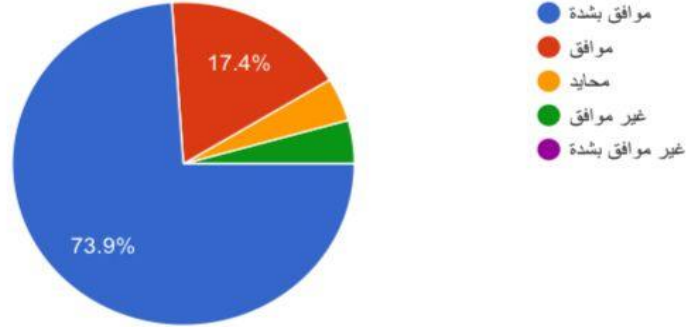
23 ردًا





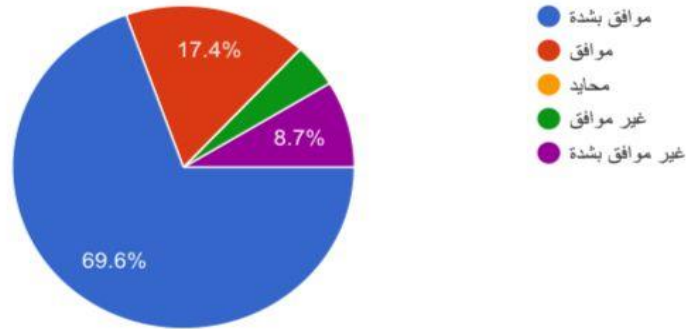
كفاءة ادارة العاملين في الجمعية مميذا ؟

23 رذا



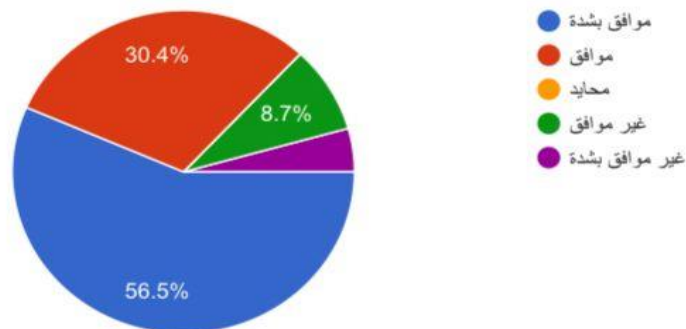
استجابة الجمعية لطلبات سريعة ومقنعا ؟

23 رذا



الدعم المالي مناسب ؟

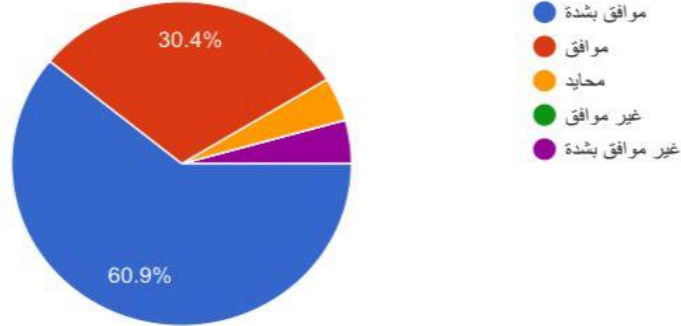
23 رذا



نسخ

ألاحظ أن إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة ؟

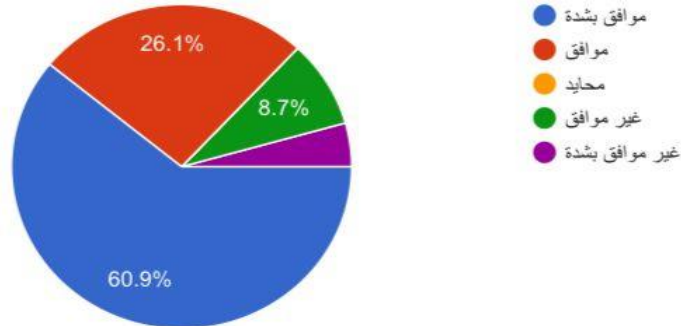
23 ردًا



نسخ

تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً ؟

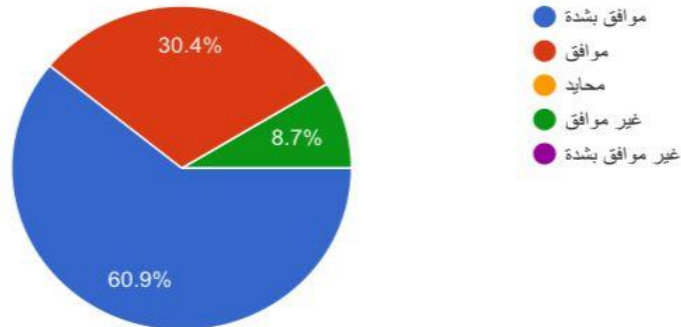
23 ردًا



نسخ

الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة ؟

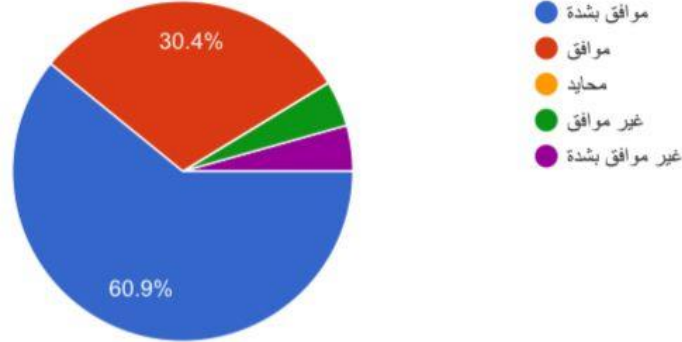
23 ردًا





شكاوي المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع ؟

23 ردًا



الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة المستفيدين على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة ؟

23 ردًا

